

УТВЕРЖДЕНО
Приказом заведующего МБДОУ
«Детский сад №1 «Семицветик»»
от 06.05.2020 № 134

**План мероприятий МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»»
по повышению качества оказания муниципальных услуг и удовлетворенности потребителей
образовательных организаций, оказывающих муниципальные услуги в сфере образования
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, размещенной: - на официальном сайте организации - на информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», - на информационном стенде	Актуализация информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Актуализация информации и размещение достоверных данных	В течение года	Пономарева Н.В., старший воспитатель Буланова Ю.А., специалист по защите информации		

в помещении организации	на информационных стендах организации				
Наличие на официальном стенде организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание электронных сервисов на официальном сайте Учреждения по взаимодействию с получателями образовательных услуг Организация виртуальной приемной руководителя Учреждения Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для участников образовательных отношений	Обновление раз в квартал	Пономарева Н.В., старший воспитатель Буланова Ю.А., специалист по защите информации		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Проведение анкетирования об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения учащихся и родителей (законных представителей)	1 раз в полугодие	Пономарева Н.В., старший воспитатель Роженцова Л.И., социальный педагог		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов Реализация мероприятий, указанных в «Паспорте	В течение года	Виноградова Ю.В., зам. зав. по АХЧ		

	доступности для инвалидов»				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 раз в квартал	Пономарева Н.В., старший воспитатель Роженцова Л.И., социальный педагог		
III. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы; Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Планирование проведения ремонтных работ, работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки надзорными органами.	В течение года	Пономарева Н.В., старший воспитатель, Виноградова Ю.В., зам. зав. по АХЧ		
Время ожидания предоставления услуг	В соответствии с регламентом	Постоянно	Пономарева Н.В., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 раз в квартал	Пономарева Н.В., старший воспитатель Роженцова Л.И., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях	1 раз в квартал	Пономарева Н.В., старший воспитатель		

услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	общего собрания работников организации, педагогических советах				
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников организации, педагогических советах Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Поддерживание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	1 раз в квартал	Пономарева Н.В., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 раз в квартал	Пономарева Н.В., старший воспитатель Роженцова Л.И., социальный педагог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации	постоянно	Дерова Н.С., специалист по кадрам		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 раз в квартал	Пономарева Н.В., старший воспитатель Роженцова Л.И., социальный педагог		
--	--	-----------------	--	--	--